

## POLITICA QUALITÀ

*INSIEME Società Cooperativa, meglio conosciuta ed individuata dal marchio "PARTNER UNICO-CONSULENTI D'IMPRESA", nasce nel 2009 dalla volontà dei fondatori Nicola Perna e Maurizio Di Marco che, forti della loro esperienza maturata "sul campo", decidono di dar vita ad una struttura in grado di trovare soluzioni rapide ed efficaci per i loro clienti attuali e futuri. Il nostro obiettivo è fornire ai nostri Clienti **soluzioni flessibili ed innovative** che rispecchino le loro reali esigenze suscettibili di variazioni nel tempo. L'impegno che ci assumiamo con i nostri Clienti è anche quello di una **concreta presenza sul territorio**, con Consulenti costantemente a disposizione del Cliente.*

L'obiettivo che l'organizzazione intende perseguire, in termini di Politica della Qualità, è quello di attuare un Sistema organizzativo-gestionale per:

- **realizzare**, in modo coerente e costante, servizi/prodotti che ottemperino ai requisiti dei clienti ed a quelli cogenti applicabili, esprimendo il ruolo della Qualità come traguardo da perseguire in ogni attività e processo aziendale per garantire la totale soddisfazione del Cliente;
- **promuovere** le condizioni per lo sviluppo di un processo di sensibilizzazione ed accrescimento culturale di tutto il personale;
- **raggiungere** e mantenere livelli di eccellenza nei propri settori di attività, attraverso:
  - la **fornitura di servizi/prodotti conformi alle leggi**, regolamenti e normative vigenti;
  - le **puntualità nell'erogazione dei servizi e nella fornitura dei prodotti** e rispetto della pianificazione definita;
  - la **selezione dei fornitori** al fine di instaurare un albo **fornitori qualificati**.

In questa ottica si tenderà a valorizzare il lavoro di gruppo (il coinvolgimento dell'intera struttura e della totalità dei dipendenti e collaboratori è l'elemento essenziale per il successo) al fine di inquadrare i problemi secondo una logica sempre più improntata all'integrazione tra le varie funzioni e volta all'attuazione del rapporto cliente-fornitore all'interno di tutti i processi aziendali.

Tali obiettivi devono essere raggiunti attraverso il continuo miglioramento della:

- ▶ **EFFICIENZA**: capacità di utilizzare al meglio le risorse aziendali disponibili;
- ▶ **QUALITÀ**: capacità di soddisfare le attese esplicite ed implicite del Cliente in ogni fase del rapporto Cliente/Azienda;
- ▶ **COMPETITIVITÀ**: capacità di individuare il giusto equilibrio tra prestazione e prezzo in funzione dei servizi.

Un'impostazione di questo genere dovrebbe rispondere al meglio alle esigenze della clientela, rafforzando l'immagine aziendale e contemporaneamente ridurre le inefficienze interne e le operazioni a non valore aggiunto.

La proprietà si impegna ad assumere **un ruolo attivo** nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti sopra esposti, il riesame e continuo aggiornamento della presente politica e degli obiettivi raggiunti.

Il punto di continuità per il soddisfacimento di queste politiche è stato individuato nel mantenimento della certificazione del Sistema Qualità aziendale conforme a quanto previsto dalla normativa **UNI EN ISO 9001**.

L'azienda assicura che la politica venga:

- 1) **DIFFUSA** mediante apposite riunioni di formazione/informazione e affissione della stessa nei locali dell'organizzazione.
- 2) **APPLICATA** mediante verifiche periodiche volte alla verifica del rispetto delle prescrizioni applicabili.
- 3) **SOSTENUTA** mediante la verifica dell'impegno e dei suggerimenti del personale volti alla sua attuazione.
- 4) **RESA PUBBLICA ALL'ESTERNO** informando, ove richiesto, i clienti e in generale chiunque ne faccia richiesta.

Monteprandone, li 24-09-2020

la Direzione

**INSIEME Società Cooperativa**

Sede Legale: Via Monte San Michele, 30

63074 San Benedetto del Tronto (AP)

Sede Operativa: Via della Liberazione, 17

63076 Monteprandone (AP)

P.I. 02024090447

Tel. 0735-568420 Fax: 0735-560480

Mail: [info@partnerunico.it](mailto:info@partnerunico.it) - web: [www.partnerunico.it](http://www.partnerunico.it)

